



Hulladékgazdálkodók Országos Szövetsége

Minőségpolitika

Minőségre vonatkozó stratégia

A Hulladékgazdálkodók Országos Szövetségének (HOSZ) elnöksége belső meggyőződésből a képzési és kapcsolódó szolgáltatási tevékenységben stratégiai célként határozza meg a minőség folyamatos javítását. A képzést megrendelő partnerek, valamint a képzésben részesülők bizalmának erősítése céljából minőségirányítási rendszert működtet. Az oktatásszervezéshez és képzéshez kapcsolódó valamennyi lényeges folyamatot szabályoz, és gondoskodik a minőségirányítási rendszer hatékony működtetéséről és belső értékelésen alapuló folyamatos fejlesztéséről.

A szervezet politikai, vallási, faji, etnikai, világnézeti tekintetben független, diszkriminációmentes szolgáltatásokat nyújt. A minőségirányítási rendszer – annak folyamatos fejlesztésével - megfelel a társadalmi céloknak, a jogszabályi előírásoknak és belső szabályzatoknak, a piaci követelményeknek, a tagvállalatok, valamint a szolgáltatásokat igénybe vevő ügyfelek, partnerek elvárásainak. Ennek érdekében a HOSZ rendszeresen fejleszti oktatási kínálatát, folyamatosan korszerűsíti a tanfolyamok tartalmát, az alkalmazott tanítási módszereket, tananyagokat és oktatási segédleteket. Nagy hangsúlyt helyez a tanfolyamokon átadott ismeretek gyakorlati hasznosíthatóságára. A megrendelővel, ügyfelekkel korrekt, udvarias kapcsolatot alakít ki, törekszik a gyors ügyintézésre.

A felnőttképző és az oktatók minőségirányítással kapcsolatos felelőssége

Az elnökség biztosítja a felnőttképzéshez és a minőség folyamatos fejlesztéséhez szükséges személyi, tárgyi, pénzügyi erőforrásokat. A minőségirányítási rendszer alapján történő működés és a folyamatos fejlesztés követelményét minden munkatárs elfogadja, feladatait ennek tudatában végzi. Rendszeres képzés, továbbképzés is segíti, hogy az oktatók és az oktatásszervezésben közreműködő munkatársak, valamint a folyamatba bekapcsolt szolgáltatók elkötelezetten, nagyfokú felelősségtudattal tegyenek eleget a minőségi követelményeknek és szabályozásnak. Ezek betartását a szakmai vezető ellenőrzi, megsértésük esetén a következmények megállapítása az ügyvezető igazgató felelőssége.

A képzésben résztvevő személyek bevonásának módja a minőségirányítás megvalósításába

Az Intézmény minőségpolitikája nyilvános, megtalálható az ügyfélszolgálaton és a honlapon, így a képzésben résztvevők megismerhetik, a képzési szerződés aláírásakor pedig tájékoztatást kapnak a minőségirányítási rendszer alapján működtetett panaszkezelési rendszerről. A képzés elvégzését követően elégedettségi kérdőívet töltenek ki a résztvevők, az értékelést felhasználjuk a minőségirányítási rendszer évenkénti felülvizsgálata során.

A minőségpolitika megvalósításának, figyelemmel kísérésének és felülvizsgálatának módja

Az ügyvezető igazgató, a szakmai vezető és a képzési vezető évente meghatározzák a minőségpolitika által kijelölt fejlesztési, stratégiai irányokat, amelyek alapján az éves minőségcélok is összeállíthatók. A vezetői átvizsgálás során áttekintik a stratégiai célok teljesülését, és a minőségirányítási rendszer működését a folyamatos továbbfejlesztés érdekében. Az átvizsgálásokat megelőzi az oktatói minősítést is tartalmazó, információgyűjtésre, adatokra épülő éves önértékelés, amely a jogszabályi megfelelés vizsgálatán túl kiterjed a belső és külső működési körülmények, a lehetőségek és kockázatok áttekintésére is, és kiinduló pontja a következő évi minőségcélok és indikátorok meghatározásának, a minőségpolitika pontosításának. Az önértékelés eredménye, és a kapcsolódó javaslatok alapján a vezetőség meghozza a szükséges intézkedéseket.

Budapest, 2022. március 31.




Dr. Borosnyay Zoltán
ügyvezető igazgató